

**Otázka:** Personalistika

**Předmět:** Ekonomie

**Přidal(a):** terka

### **Personalistika**

- Vše co se týká zaměstnanců v podniku

### **Personální činnost zahrnuje:**

- 1) plánování zaměstnanců
- 2) získávání a výběr zaměstnanců
- 3) péče o zaměstnance
- 4) motivace zaměstnanců
- 5) odměňování zaměstnanců

### **Plánování počtu zaměstnanců:**

- stanovení množství práce
  - výkonových norem - výkonová norma množství (kolik ks za h/kolik času na ks)

- Výkonová norma času (čas na ks/ kolik ks za čas)
- normy obsluhy – př. šachta
- normy stavů- př. účtaři
- využitelného fondu pracovní doby – počet hodin ( dní práce plánovaných na jednoho pracovníka) př. kontejner z pole

### **Zdroje získávání pracovníků**

- vnitřní zdroje – uvnitř podniku
  - znalost podniku
- vnější zdroje
  - inzerát (veřejný, kodový)
  - úřad práce
  - profesionální agentura (vyhledávají firmám kvalifikované pracovníky)
  - z jiného podniku
  - nábor absolventů škol

### **Doklady při žádosti o místo**

- žádosti o místě
- životopis
- výpis z TR
- lékařský posudek
- doklady ke vzdělání
- doklady o praxi
- zápočtový list (zap. od. let na důchod)
- doporučení
- ukázky práce
- fotografie

### **Kritéria výběru**

- odborné znalosti
- připravenost k výkonu
- zájem
- ochota
- nasazení
- vyjadřovací schopnosti
  - slovní zásoba
  - vystupování
  - neverbální komunikace
- sociální jednání
- komunikace ve skupině
- zákaz diskriminace

### **Péče o zaměstnance**

- Podle pracovně právních předpisů – zákoník práce (pracovní doba, bezpečnost práce)
- Nad rámec pracovně-právních předpisů- kolektivní smlouva, motivace zaměstnanců

### **Faktory ovlivňující práci**

#### **a) Faktory závislé na pracovišti**

- Vybavení pracoviště
- Bezpečnost, hygiena
- Pracovní postupy
- Vztahy mezi zaměstnanci
- Uznání, možnost postupu, odměňování

#### **b) Faktory nezávislé na pracovišti**

- Osobní produkty (inteligence, kvalifikace, praxe, zdraví)
- Společenské podmínky (okolí rodina)

## **Utvoření pracovních podmínek**

- Pracovní prostředí: osvětlení, hluchnost, prašnost, bezpečnost
- Pracovní místo: upořádání pracovního místa
- Pracovní metody: monotónní metody - opatie, obměna pracovních míst

## **Ergonomie** - věda, zabývající se faktory ovlivňující pracovní výkon

- Bere v úvahu:
  - Průběh pohybu (v sedě, ve stoje )
  - Výšku pracovníka
  - Denní rytmus

## **Motivace zaměstnanců**

- Vytváření podmínek, které vedou k určitému chování pracovníků
- Vychází z lidských potřeb
- Základní náplň práce
- Ovlivňuje úspěšnost firmy

## **Druhy motivace**

- podle podmínek
  - pozitivní ( vytvoření atraktivních podmínek)
  - negativní ( vytvoření negativních podmínek)
- podle nástrojů (hmotné)
  - ekonomické- mzdy, odměny, prémie nebo finanční postihy
- neekonomické (nehmotné)
  - pochvala, dovolená, stáže
  - sezení, pokárání

## **Motivační teorie x, y**

X

- nemá svou práci rád
- je líný a vyhýbá se práci
- nechce zodpovědnost, chce být veden
- pracuje nahlas, musí být kontrolován

Y

- má přirozenou chuť k práci
- hledá v práci seberealizaci
- chce mít zodpovědnost
- je iniciativní

## **Hodnocení pracovníků**

### **1) Hodnocení**

- po stránce kvalitativní (spolehlivost)

### **2) Odměňování**

- základní plat (mzda)
- nadstavbové složky- motivační

## **Evidence zaměstnanců**

- Pracovní smlouva
- Osobní dotazník př: jméno, bydliště
- Osobní karta- dávám info z dotazníku, ZÚ

- Prohlášení poplatníka DPFO o uplatňování slev na dani- jen z rodičů
- Mzdový list- přehled mezd (od ledna do prosince)
- Evidence práce- elektronické hodiny, kniha příchodů a odchodů
- Zápočtový list- jak dlouho jsem u koho pracovala

## **Pracovně právní ustanovení**

- Zákony
  - Zákoník práce, občanský zákoník, zákon o zaměstnanosti, zákon o mzdě
- Kolektivní smlouva
  - Zaměstnavatelé a odbory- něco navíc pro zam. Př: zvýšená dovolená
- Pracovní smlouvy
  - Zaměstnanec a zaměstnavatel

## **Trh práce**

- Faktory ovlivňující poptávku
- mzdy
- fáze ekonomiky
- poptávka po produktu
- region
- kvalifikace
- Faktory ovlivňující nabídku
  - mzdy
  - dávky v nezaměstnanosti

## **Struktura pracovníků v podniku**

- podle vykonávané práce
  - dělníci- vytváří produkt
  - THP= technicko-hospodářští pracovníci př. ekonom

- pomocní pracovníci př: uklízečky, vrátný
- podle začlenění v procesu
  - řídicí pracovníci př. manager
  - výkonní pracovníci