

Otázka: Personalistika

Předmět: Ekonomie

Přidal(a): terka

Personalistika

- Vše co se týká zaměstnanců v podniku

Personální činnost zahrnuje:

- 1) plánování zaměstnanců
- 2) získávání a výběr zaměstnanců
- 3) péče o zaměstnance
- 4) motivace zaměstnanců
- 5) odměňování zaměstnanců

Plánování počtu zaměstnanců:

- stanovení množství práce
 - výkonových norem - výkonová norma množství (kolik ks za h/kolik času na ks)
 - Výkonová norma času (čas na ks/ kolik ks za čas)

- normy obsluhy – př. šachta
- normy stavů- př. účtaři
- využitelného fondu pracovní doby – počet hodin (dní práce plánovaných na jednoho pracovníka) př. kontejner z pole

Zdroje získávání pracovníků

- vnitřní zdroje – uvnitř podniku
 - znalost podniku
- vnější zdroje
 - inzerát (veřejný, kodový)
 - úřad práce
 - profesionální agentura (vyhledávají firmám kvalifikované pracovníky)
 - z jiného podniku
 - nábor absolventů škol

Doklady při žádosti o místo

- žádosti o místě
- životopis
- výpis z TR
- lékařský posudek
- doklady ke vzdělání
- doklady o praxi
- zápočtový list (zap. od. let na důchod)
- doporučení
- ukázky práce
- fotografie

Kritéria výběru

- odborné znalosti
- připravenost k výkonu
- zájem
- ochota
- nasazení
- vyjadřovací schopnosti
 - slovní zásoba
 - vystupování
 - neverbální komunikace
- sociální jednání
- komunikace ve skupině
- zákaz diskriminace

Péče o zaměstnance

- Podle pracovně právních předpisů – zákoník práce (pracovní doba, bezpečnost práce)
- Nad rámec pracovně-právních předpisů- kolektivní smlouva, motivace zaměstnanců

Faktory ovlivňující práci

a) Faktory závislé na pracovišti

- Vybavení pracoviště
- Bezpečnost, hygiena
- Pracovní postupy
- Vztahy mezi zaměstnanci

- Uznání, možnost postupu, odměňování

b) Faktory nezávislé na pracovišti

- Osobní produkty (inteligence, kvalifikace, praxe, zdraví)
- Společenské podmínky (okolí rodina)

Utvoření pracovních podmínek

- Pracovní prostředí: osvětlení, hluchnost, prašnost, bezpečnost
- Pracovní místo: upořádání pracovního místa
- Pracovní metody: monotónní metody – opatie, obměna pracovních míst

Ergonomie - věda, zabývající se faktory ovlivňující pracovní výkon

- Bere v úvahu:
 - Průběh pohybu (v sedě, ve stoje)
 - Výšku pracovníka
 - Denní rytmus

Motivace zaměstnanců

- Vytváření podmínek, které vedou k určitému chování pracovníků
- Vychází z lidských potřeb
- Základní náplň práce
- Ovlivňuje úspěšnost firmy

Druhy motivace

- podle podmínek
 - pozitivní (vytvoření atraktivních podmínek)
 - negativní (vytvoření negativních podmínek)
- podle nástrojů (hmotné)
 - ekonomické- mzdy, odměny, prémie nebo finanční postihy
- neekonomické (nehmotné)
 - pochvala, dovolená, stáže
 - sezení, pokárání

Motivační teorie x, y

X

- nemá svou práci rád
- je líný a vyhýbá se práci
- nechce zodpovědnost, chce být veden
- pracuje nahlas, musí být kontrolován

Y

- má přirozenou chuť k práci
- hledá v práci seberealizaci
- chce mít zodpovědnost
- je iniciativní

Hodnocení pracovníků

1) Hodnocení

- po stránce kvalitativní (spolehlivost)

2) Odměňování

- základní plat (mzda)
- nadstavbové složky- motivační

Evidence zaměstnanců

- Pracovní smlouva
- Osobní dotazník př: jméno, bydliště
- Osobní karta- dávám info z dotazníku, ZÚ
- Prohlášení poplatníka DPFO o uplatňování slev na dani- jen z rodičů
- Mzdový list- přehled mezd (od ledna do prosince)
- Evidence práce- elektronické hodiny, kniha příchodů a odchodů
- Zápočtový list- jak dlouho jsem u koho pracovala

Pracovně právní ustanovení

- Zákony
 - Zákoník práce, občanský zákoník, zákon o zaměstnanosti, zákon o mzdě
- Kolektivní smlouva
 - Zaměstnavatelé a odbory- něco navíc pro zam. Př: zvýšená dovolená
- Pracovní smlouvy

- Zaměstnanec a zaměstnavatel

Trh práce

- Faktory ovlivňující poptávku
- mzdy
- fáze ekonomiky
- poptávka po produktu
- region
- kvalifikace
- Faktory ovlivňující nabídku
 - mzdy
 - dávky v nezaměstnanosti

Struktura pracovníků v podniku

- podle vykonávané práce
 - dělníci- vytváří produkt
 - THP= technicko-hospodářští pracovníci př. ekonom
 - pomocní pracovníci př: uklízečky, vrátný
- podle začlenění v procesu
 - řídicí pracovníci př. manager
 - výkonní pracovníci