

**Otázka:** Pojišťovací služby v cestovním ruchu

**Předmět:** Cestovní ruch a hotelnictví

**Přidal(a):** Kristýna Koutníková

# POJIŠŤOVACÍ SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU

## VÝZNAM POJIŠTĚNÍ

- Každodenní život občanů a firem je spojen s řadou rizik (=) v průběhu cestování se pravděpodobnost vzniku určité rizikové události zvyšuje (od úrazů přes drobné krádeže až po velké živelné pohromy).
- Pojištění v cestovním ruchu je **placená služba**, která má účastníkovi cestovního ruchu pomoci při odstranění následků nepředvídaných a nahodilých událostí (=) v případě pojistné události je přiznán nárok na výplatu pojistného plnění nebo poskytnutí určité služby (=) pojištění sice nemůže zabránit škodám na majetku či zdraví, ale může zmírnit jejich nepříjemné dopady.
- Právní úprava pojištění je obsažena v občanském zákoníku a v zákoně o pojišťovnictví.

## ZÁKLADNÍ POJMY

- **POJISTNÉ RIZIKO / POJISTNÁ UDÁLOST** = jedná se o potencionální událost, která může nastat v době zájezdu a tím klientovi zájezd značně zkomplikovat a zneříjemnit,

jejíž následky jsou kryty pojištěním (např.: úraz, nemoc, živelná pohroma, automobilová nehoda, ...).

- **POJISTNÉ** = cena pojištění, jejíž výše se odvíjí od pojistného rizika, od předpokládatelné výše škody, od věku pojištěného, ..., v cestovním ruchu je zpravidla stanovena sazba na jeden den, která se násobí počtem dní, na které se dává účastník pojistit => **částka, kterou klient zaplatí za pojištění.**
- **POJISTNÁ ČÁSTKA** = maximální výše náhrady škody poskytnutá pojišťovnou => **částka, kterou vyplatí pojišťovna klientovi v případě pojistné události.**
- **POJISTNÉ PLNĚNÍ** = představuje pojišťovnou vyplácené náhrady škod.
- **POJISTNÁ SMLOUVA** = je právním základem pojištění, musí mít vždy písemnou formu.

## DRUHY POJIŠTĚNÍ

- **A) POVINNÉ POJIŠTĚNÍ** (ze zákona)
  - řadíme sem pojištění cestovních kanceláří "proti úpadku"
  - účelem pojištění je:
    - **uhrazení dopravy zákazníka CK ze zahraničí do ČR** = tzv. *repatriace*
    - **vrácení zaplacené zálohy nerealizovaného zájezdu** = tzv. *refundace*
    - **vrácení rozdílu mezi zaplacenou cenou a cenou pouze částečně realizovaného zájezdu**
  - dále sem řadíme **pojištění hmotné odpovědnosti průvodce** = uzavírá se pro případ, kdy jednání průvodce způsobí klientům újmu na zdraví, majetku apod., důvodem je, aby průvodce nenesl celou tíži újmy na své náklady
    - **výši pojištění** tvoří mini. 30 % z plánovaných ročních tržeb, resp. 30 % z loňských tržeb
    - **dokladování pojištění** = oznámení o pojištění je součástí cestovní smlouvy spolu s označením pojišťovny, podmínkami pojištění a způsobem oznámení pojistné události
- **B) DOBROVOLNÉ POJIŠTĚNÍ** (smluvní)
  - což představuje pojištění jednotlivých účastníků CR proti různým pojistným rizikům
  - varianty uzavření dobrovolného cestovního pojištění:
    - **mezi cestovní kanceláří a pojišťovnou** = kdy jsou v určitém rozsahu pojištění všichni účastníci zájezdu u stejné pojišťovny, cena pojištění je buď zahrnuta v ceně zájezdu, nebo si tuto službu připlatí účastník zájezdu a CK mu pojištění zprostředkuje
    - **mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou** = kdy si zajišťuje a platí pojištění účastník sám, může být sjednáno jako:

- **individuální** = výběr jednoho pojistného produktu u zvolené pojišťovny
- **variantní** = výběr dvou či více pojistných produktů pojišťovny
- **komplexní** = je zakoupen celý "balíček" cestovního pojištění od jedné pojišťovny

## POJIŠŤOVACÍ SLUŽBY PRO ÚČASTNÍKY CESTOVNÍHO RUCHU

- **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ** = kryje škody v důsledku následků úrazů či úmrtí
- **POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH** = na uhrazení nezbytných nákladů na lékařské ošetření včetně léčby léky, převoz, přepravu dětí v případě hospitalizace rodičů, ...
- **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANU ZA ŠKODU** = náhrada škody, způsobené účastníkem CR jiným osobám na životě, zdraví či majetku, pojištěny jsou i náklady na soudní řízení
- **POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL** = pro případ zpoždění, poškození, krádeže, ztráty zavazadla
- **POJIŠTĚNÍ NA NEÚČASTI NA ZÁJEZDU** (tzv. storno zájezdu) = pojišťovna uhradí část storno poplatků, které vzniknou klientovi, který se nemůže zúčastnit zájezdu z důvodů: zdravotní problémy jeho i jeho rodiny, úmrtí, živelné pohromy v bydlišti účastníka, ...
- **DALŠÍ DRUHY POJIŠTĚNÍ:** pojištění zmeškání či zpoždění letadla, únosu letadla, připojištění rizikových sportů, ...

## POJISTNÁ SMLOUVA

- Je právním základem pojištění.
- Musí být **písemná** jinak je neplatná!
- Důležitými náležitostmi PS jsou:
- **druh, předmět a doba trvání pojištění,**
- **částka pojistného, výše pojistného plnění,**
- **všeobecné podmínky pojištění.**

## ZÁSADY A ZVLÁŠTNOSTI POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKU CESTOVNÍHO RUCHU

- Při zájezdech po České republice pro naše občany není třeba pojištění, jen v případech náročných programů, kde je vhodné uzavřít např.: úrazové pojištění.

- Zahraniční turisté, kteří přijíždějí do České republiky, jsou pojištěni u svých pojišťoven.
- Při výjezdech mimo státy Evropské Unie je cestovní pojištění nutností!!
- Při cestách po Evropské Unii se doporučuje -) v rámci EU mají občané ČR nárok na nezbytnou zdravotní péči na účet své zdravotní pojišťovny a to za stejných podmínek jako občan daného státu EU ve zdravotnických zařízeních financovaných z prostředků veřejného zdravotního pojištění (ne privátní zdravotnictví!!), ale protože ve všech zemích EU se však pacienti podílejí na úhradě poskytnuté zdravotní péče formou spoluúčasti a ta dosahuje různé výše (např.: Francie 65% částky z léků nebo Rakousko 9EUR za den hospitalizace v nemocnici,...), aby se český občan vyvaroval těmto platbám na svůj účet tak se i nadále doporučuje mít uzavřené cestovní pojištění.

## **ZELENÁ KARTA**

- Je nejdůležitějším dokumentem pro provoz jakéhokoliv vozidla. Jde o **doklad potvrzující existenci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla**, který je uznáván napříč evropskými státy =) mezinárodním osvědčením o platnosti povinného ručení za provoz konkrétního vozidla, bez něhož řidič nesmí vyjet na veřejnou komunikaci a už vůbec ne do zahraničí.