

Otázka: Průvodce pro okružní plavby

Předmět: Cestovní ruch a průvodcovství

Přidal(a): Kristýna Koutníková

PRŮVODCE PRO OKRUŽNÍ PLAVBY

- Okružní plavba je výlet lodí nejčastěji z bodu A zpátky do bodu A, ale jsou i plavby z bodu A do bodu B (s možností návratu nebo využití jiného dopravního prostředku pro zpáteční cestu) přičemž účastník během plavby má možnost vidět či i navštívit atraktivitu cestovního ruchu nebo se zúčastnit společensko-zábavních programů.
- Existuje velké spektrum okružních plaveb. Podle místa a délky plavby a pro jaké účastníky (uzavřená / otevřená skupina) je plavba konaná se odvíjí rozsah a úroveň poskytovaných služeb na palubě lodi.

Dá se říct, že toto jsou základní typy okružních plaveb s nimiž se účastník cestovního ruchu může setkat:

- **okružní plavby pro výletníky:** plavby konané na vodních tocích ve velkých městech = vyhlídkové plavby nebo z města do města, v lokalitách cestovního ruchu (na jezerech, přehradách, ...), při pobřeží, na kanálech = krátké rekreační plavby - trvající 1 hod až jeden den. Tyto plavby jsou organizovány jak pro veřejnost tak i uzavřené skupiny na objednávku popř. jako fakultativní výlety při zájezdech (hlavně v přímořských destinacích).
- **okružní plavby pro účastníky zájezdů:** jedná se hlavně o plavby po mořích a

oceánech nebo po dlouhých řekách (Nil, Amazonka, ...). Jedná se o luxusní formu dovolené, trvající několik dní až několik týdnů, lze se zúčastnit organizovaně prostřednictvím CK nebo individuálně zakoupit si lodní lístek přímo u některé lodní společnosti, na těchto plavbách bývá připraven bohatý program pro cestující.

- Jak z výše uvedeného vyplývá, díky rozmanitosti okružních plaveb se nedá přesně specifikovat náplň práce průvodce na lodi ani požadavky na průvodce, tím jak je každá plavba svým způsobem jedinečná tak i práce průvodce je svým způsobem na každé lodi jedinečná a tím pádem se velmi i různí požadavky na průvodce. Všeobecně se dá říct:
- na okružních plavbách pro výletníky průvodce zaujímá pozici **TURISTICKÉHO (MÍSTNÍHO) PRŮVODCE**

a jeho náplní práce je:

- **podává odborný výklad z oblasti kultury, historie, přírody, sociální sféry, životního prostředí, ...**
- **zodpovídá dotazy účastníků a podává základní informace,**
- **poskytuje pomoc při nepředvídatelných událostech.**

všeobecné kvalifikační požadavky - musí splňovat:

- **kvalifikační požadavky na práci turistického průvodce v dané zemi**
- **a požadavky lodní společnosti.**
- na okružních plavbách pro účastníky zájezdů průvodce zaujímá pozici **VEDOUcíHO ZÁJEZDU** (vedoucího okružní plavby)

a jeho náplní práce je:

- **dohlíží na průběh zájezdu, zda probíhá dle stanoveného itineráře,**
- **kontroluje množství a kvalitu sjednaných služeb,**
- **doprovází účastníky na exkurze,**
- **poskytuje základní informace a praktickou pomoc účastníkům,**
- **řeší reklamace, stížnosti a spory,**

- **vykonává administrativní činnost,**
- X - neposkytuje odborný výklad,
- neorganizuje každodenní program (jen ho zprostředkuje).

všeobecné kvalifikační požadavky - musí splňovat:

- **kvalifikační požadavky na práci průvodce cestovního ruchu,**
- **požadavky lodní společnosti,**
- **požadavky cestovní kanceláře.**